

Q：開好電子交易帳戶，取得電子下單密碼條，應如何開始操作下單系統？

A：①由電腦或手機下載福邦「股期移動網」程式。②首次登入使用密碼條上的密碼進行登入，登入後變更密碼即可開始使用。

Q：電子交易的密碼如何變更？

A：手機板：進入三竹股期移動網→「交易帳務」→「帳號管理」(右上方)→點選「姓名」→「登入密碼變更」。

電腦版：進入嘉實股期移動網→上方功能列「功能」→「更改密碼」。

Q：新開電子交易戶的初始密碼，需多久期限內完成密碼變更？

A：初始密碼需於一個月內完程變更，否則會失效。

Q：設定電子下單密碼規則限制

A：英文加數字 7-16 位數，英文有大小寫區分，不得有標點符號及空格。

Q：電子下單密碼打錯 3 次被鎖怎麼辦？

A：撥打福邦電子下單客服電話 02-2361-3029，將有專人協助您線上解鎖。

Q：如果電子下單密碼完全忘了怎麼辦？

A：本人攜帶身分證及原留印鑑到福邦證券，臨櫃申請重發密碼條。

Q：電腦交易時，為何需要下單憑證？

A：下單時需要確認您本人的身份，電腦下單憑證即為您的電子印章，所以需要下載下單憑證。

Q：下單憑證是否有時效性？憑證過期該怎麼展延？

A：憑證使用期限為申請成功起一年，若憑證過期請至電腦版股期移動網上方功能列「福邦專區」的「憑證申請」進入「憑證作業網站」重新申請憑證（網頁須使用 IE 開啓）。

Q：電腦板「股期移動網」的下單憑證。是否能在不同電腦使用下單？

A：使用”複製”及”另存新檔”的方式，例如隨身碟、Mail 郵寄...等，都可以移至別台電腦下單。

Q：初次使用電腦版股期移動網須如何申請憑證及下單？

A：請至電腦版股期移動網上方功能列「福邦專區」的「憑證申請」進入「憑證作業網站」申請憑證（網頁須使用 IE 開啓）。申請完成後至上方功能列「功能」裡面的「憑證管理」做憑證匯入後即可進行下單。

Q：原憑證因更換電腦而遺失請問該怎麼辦？

A：撥打福邦電子下單客服電話 02-2361-3029，將有專人協助您刪除舊有憑證，即可在「憑證作業網

站」重新申請憑證。

**Q：**想人工下單卻不知道自己營業員是誰該怎麼辦？

**A：**撥打福邦電子下單客服電話 **02-2361-3029**，將有專人告知您的專屬服務人員是誰以及服務人員的聯繫方式

**Q：**一年以上未交易帳號無法下單該怎麼辦？

**A：**與您的專屬營業員電話聯繫，將會協助您解除限制。