

防疫期間 福邦服務不打折

親愛的客戶您好：

本公司配合中央流行疫情指揮中心政策，自 110 年 5 月 17 日起暫時關閉營業大廳，並暫停臨櫃交易，其他服務則正常運作。

由於 Covid-19 疫情嚴峻，5 月 19 日 CDC 將第三級疫情警戒範圍擴大至全國，期間至 5 月 28 日，復於 5 月 25 日宣布全國三級警戒延長至 6 月 14 日，本公司為降低人員流動之感染風險，以確保交易、服務不中斷，申請自 6 月 1 日起實施部分人員居家辦公，居家辦公期間，如需人工（電話）下單請撥打您的營業員提供之專線電話。電子下單（手機／電腦）部份維持正常運作，不受影響。如有其它疑問請詢問您的營業員或撥電客服專線(02)2361-3029 將有專人為您服務，客服時間為 8:00~16:30。

受限於居家辦公設備及人力資源，均不若正常辦公時期，因此，若遇電話佔線或無人接聽時，還請耐心等待或重新撥打，或多加利用線上交易服務。

目前全國第三級警戒期限已經延長至 6 月 28 日，未來疫情的變化難以預測，但我們可以向大家保證，本公司提供服務不間斷、不打折；我們的服務型態或許會有些許調整，但我們的服務內容與服務品質，絕對不會因為疫情而有所改變。

再次提醒大家，疫情期間請多保重，確實戴口罩、不群聚、勤洗手，並請多利用線上交易等電子服務，減少不必要的移動，大家共體時艱，一起做好防疫工作。

福邦證券祝您平安健康。